



**ANEKS UGOVORA O ZASNIVANJU
PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA SBB USLUGE
(NA DALJINU)**

ID broj: _____

Zaključen dana _____ godine, između:

"Serbia broadband – Srpske kablovske mreže" d.o.o. Beograd, Bulevar Peka Dapčevića 19, matični broj: 17280554,
PIB:101038731, koga zastupa direktor Milija Zeković (u daljem tekstu: SBB) sa jedne strane; i Pretplatnika, sa druge strane:

Ime i prezime (naziv firme) _____

Zakonski zastupnik (direktor) _____

Adresa iz L.K.(sedište firme) _____

JMBG (mat. br. firme) _____

PIB _____

br. lične karte _____

Telefon _____

faks _____

mobilni _____

e-mail _____

Adresa na kojoj se koristi usluga: grad _____

Okrug _____

ulica _____

br. _____

podbroj sprat stan _____

Podaci za isporuku računa i dugovanja pretplatniku

Adresa za prijem pošte i računa (ukoliko se razlikuje od navedenih adresa): _____

Saglasan sam da primam račune i obaveštenje o dugovanjima na gore navedene kontakte:

na email

☐

na mobilni telefon

☐

na fiksni telefon

☐

Saglasan sam da podatke promotivnog i komercijalnog karaktera na gore navedene kontakte:

na email

☐

na mobilni telefon

☐

na fiksni telefon

☐

Član 1.

Pretplatnik je zasnovao pretplatnički odnos sa SBB-om pod brojem _____ povodom korišćenja SBB usluga.

Član 2.

Ovaj aneks je zaključen kao ugovor o prodaji na daljinu u smislu člana 5 stav 8 i člana 31 Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - dr. zakon).

Ovim Aneksom, strane ugovaraju sledeće uslove tako što se Pretplatnik opredeljuje za:

1.	Usluga/Paket	
2.	Paket/pogodnost	
3.	Vezivanje - period	
4.	Uređaj na rate	
5.	Prenos broja	
6.	Objava - javni telefonski imenik	
7.	Dodatne opcije	

Član 3.

Uslovi za korišćenje izabrane/izabranih usluga/opcija, izbor paketa, neophodna oprema za korišćenje usluge/usluga, minimalni kvalitet usluga i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su uslovima korišćenja, ponudom sa cenovnikom, kao i drugim dokumentima objavljenim na www.sbb.rs i isti čine sastavni deo Aneksa.

Ukoliko Pretplatnik samostalno odluči da raskine ovaj Aneks pre isteka odabranog perioda iz člana 2 ovog Aneksa dužan je da plati novčani iznos u visini svih popusta koje je ostvario na uslugu uz dodatno ukupni iznos preostalih, a do tada nenaplaćenih rata za kupljenu robu, ili da plati preostale pretplate do isteka ugovorenog perioda uz dodatno ukupni iznos preostalih, a do tada ne naplaćenih rata za kupljenu robu.

Odredbe o plaćanju novčanog iznosa iz prethodnog stava primenjuju se i u slučaju da SBB jednostrano raskine ovaj Aneks ili pretplatnički ugovor, ukoliko Pretplatnik ne izmiri sve svoje dospele obaveze u roku od 60 dana, od dana ukidanja usluge.

Pretplatnik potpisivanjem ovog Aneksa potvrđuje da je od strane SBB-a na jasan i nedvosmislen način obavešten o uslovima obrade podataka o ličnosti ujedno istaknutim na sajtu www.sbb.rs, a koji su sastavni deo Aneksa i uslova korišćenja.

Član 4.

Pretplatnik zaključenjem ovog Ugovora/aneksa potvrđuje da ga je SBB pre njegovog zaključenja obavestio o:

- osnovnim obeležjima robe/usluge.
- adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta SBB-a;
- prodajnoj ceni, kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i isporuke i mogućnosti da se ti troškovi mogu staviti pretplatniku na teret;
- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza;
- postojanju zakonske odgovornosti za saobraznost robe/usluge u ugovoru/aneksu
- načinu izjavljivanja reklamacije SBB-u, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja trgovca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti;
- pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora pod uslovima koji su propisani Zakonom o zaštiti potrošača
- obavezi potrošača da snosi troškove povraćaja robe/usluge u slučaju odustanka od ugovora/aneksa
- dostupnosti rezervnih delova i tehničkog servisa, održavanju i opravci za vreme i posle prestanka perioda odgovornosti za saobraznost, odnosno posle prestanka proizvodnje i uvoza robe;
- mogućnosti vanskudskog rešavanja spora;

Član 5.

SBB je dužan da pretplatniku isporuči robu/uslugu u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora/aneksa. Isporučka robe biće izvršena na adresu po želji kupca, a troškove isporuke snosi SBB.

Član 6.

Pretplatnik je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i proverí njenu saobraznost sa naručenom, te da istakne postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom.

Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na pretplatnika. SBB odgovara u roku od dve godine od predaje stvari, s tim što se pretpostavlja da su nedostaci postojali u momentu prelaska rizika na pretplatnika, ako se pokažu u roku kraćem od šest meseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo SBB-a da dokazuje suprotno. Momenat prelaska rizika sa SBB-a na pretplatnika je momenat predaje robe pretplatniku ili licu koje je pretplatnik ovlastio za prijem robe u njegovo ime. U slučaju postojanja nedostataka za koje SBB odgovara, na prava pretplatnika i postupak ostvarivanja prava primenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

Član 7.

Pretplatnik ima pravo na jednostrani raskid ugovora (odustanak od ugovora) bez navođenja razloga u roku od 15 dana od kada je roba dospela u državinu pretplatnika ili lica koje je on ovlastio za prijem robe. Pretplatnik ostvaruje pravo na odustanak izjavom koju daje na obrascu za odustanak, koji čini sastavni deo ovog ugovora. Pretplatnik je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Ugovorne strane su se saglasile da direktne troškove vraćanja robe u slučaju odustanka snosi pretplatnik. U slučaju da pretplatnik odustane od ugovora u Zakonom predviđenom roku SBB je dužan da pretplatniku bez odlaganja vrati iznos koji je platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

SBB može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok pretplatnik ne dostavi dokaz da je poslao robu SBB-u u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

Član 8.

Pretplatnik je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme robu koju mu je poslao SBB u skladu sa ovim aneksom. Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robí, kao i troškovi koje SBB ima zbog propuštanja pretplatnika da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično.

Član 9.

U odnosu na član 7 ovog ugovora pretplatnik nema pravo na jednostrani raskid ugovora u slučaju:

- isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- isporuke zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su oštećeni nakon isporuke;
- isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- pružanja usluga nakon što je usluga u potpunosti izvršena ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti pretplatnika i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada SBB u potpunosti izvrši ugovor.

Član 10.

Zaključenjem ovog Aneksa pretplatnik potvrđuje da mu je SBB predao obrazac za odustanak i obaveštenje o pravima i obavezama potrošača koji proističu iz Zakona o zaštiti potrošača. Pretplatnik je ujedno upoznat da se navedeni obrasci i obaveštenja sa svim neophodnim informacijama, nalaze na web strani SBB-a www.sbb.rs.

Član 11.

U svemu ostalom i dalje ostaju na snazi odredbe Ugovora o zasnivaju pretplatničkog odnosa za SBB usluge. U slučaju da pojedine odredbe ovog Aneksa u suprotnosti sa pretplatničkim ugovorom, primenjuje se Aneks.

Za SBB d.o.o.

Pretplatnik:
