

UREĐAJI NA RATE

Svi postojeći aktivni korisnici koji koriste SBB usluge duže od 12 meseci, redovno plaćaju račune (do 25-og u mesecu), nemaju dospela dugovanja na dan 31.10.2022. i pritom im u poslednjih godinu dana nije isključena nijedna usluga (video, internet i/ili fiksna telefonija) ostvaruju mogućnost kupovine jednog od uređaja na 12 ili 24 mesečne rate. Korisnik koji se opredeli za kupovinu uređaja na 12 mesečnih rata je u obavezi da obnovi ugovornu obavezu na 24 meseca, dok za kupovinu uređaja na 24 mesečne rate je u obavezi da obnovi ugovornu obavezu na 36 meseci. Ponuda uređaja je dostupna na SBB sajtu.

Postojećim aktivnim korisnikom se smatra pretplatnik koji je neku od SBB usluga koristio duže od 12 meseci po punoj komercijalnoj ceni. Meseci u kojima je pretplatnik koristio usluge po promotivnim cenama se ne računaju u pomenutih 12 meseci.

Svi postojeći korisnici koji se opredele za prelazak na cenovno viši paket uz aktivaciju dodatnog servisa koji nisu koristili do tada, a bez gubitka telefonije i internet usluge ostvaruju pravo da pored standardne akcije dobiju i dodatnu pogodnost kupovine uređaja na 12 ili 24 mesečne rate.

Svi postojeći korisnici koji obnove ugovornu obavezu na istom paketu imaju pravo da odaberu jednu od pogodnosti, standardnu akciju ili kupovinu uređaja na 12 ili 24 mesečne rate.

Naplata iznosa mesečne rate će se vršiti kroz redovan mesečni račun za SBB usluge.

Ukoliko se Kupac opredeli za željeni artikal, a pošiljka koja mu stigne bude oštećena, neophodno je da Kupac najkasnije u roku u od 24h od trenutka prijema proizvoda prijavi eventualna oštećenja nastala u transportu, nedostajanje nekih delova ili neispravnost proizvoda. Kupac je dužan da primljenu robu proveri po preuzimanju od prevoznika/kurira i ako je došlo do greške, ista će biti ispravljena u najkraćem mogućem roku. Kupac ne bi trebalo da preuzima pošilku, ukoliko prilikom prijema iste utvrdi da na ambalaži ima vidljivih tragova oštećenja.

Navedena akcija važi do 30.11.2022. godine ili do isteka zaliha. Korisnicima je omogućena kupovina maksimalno jednog uređaja po važećem ugovoru.