

OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA/ANEKSA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik" 88/2021), obaveštavam Vas da odustajem od ugovora/aneksa o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

Podaci o trgovcu-naziv: SBB d.o.o. Beograd
Adresa: Bulevar Peka Dapčevića 19, Beograd
E-mail adresa: info@sbb.rs

Adresa na koju se šalju obrazac i uređaj koji su predmet odustanka od ugovora kuriskom službom za sve uređaje: _____kontakt telefon: _____ ili ukoliko lično vraćate uređaj adresa na koju se šalju obrazac i uređaj koji su predmet odustanka od ugovora:

_____.

Podaci o potrošaču (popunjava potrošač):

Ime _____ **i** _____ **prezime:** _____.

Adresa: _____.

Kontakt _____ **telefon** _____ **i** _____ **e-mail** _____ **adresa:** _____.

Datum _____ **zaključenja** _____ **ugovora:** _____.

Datum prijema robe: _____.

Datum _____ **popunjavanja** _____ **obrasca:** _____.

Razlozi _____ **zbog** _____ **kjih** _____ **se** _____ **roba** _____ **vraća:** _____.

(potrošač može, ali ne mora da navede razloge)

U skladu sa članom 27. Zakona, potrošač ima pravo da odustane od ugovora/aneksa zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak. Potrošač je na osnovu člana 34. Zakona dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

Proizvod koji se vraća mora biti u originalnoj ambalaži i bez vidljivih tragova korišćenja sa svom pratećom dokumentacijom i delovima, u suprotnom potrošač nema pravo na odustanak od ugovora.

Potrošač nema pravo da odustane od ugovora/aneksa u slučaju pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora/aneksa kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor/aneks. Potpisivanjem ovog obrasca korisnik (potrošač) izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrazaca i uređaja, a da SBB (trgovac) ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umani vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, odnosno da je oštećena, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

U slučaju početka pružanja SBB KDS usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena u okviru navedenih 14 dana (uvedena instalacija, pušten signal), potrošač je u slučaju raskida dužan da plati trgovcu razumni trošak koji je srazmeran izvršenim uslugama do momenta kada je potrošač obavestio trgovca o ostvarivanju prava na odustanak od ugovora, što predstavlja cenu priključenja na SBB KDS-infrastrukturu prema važećoj ponudi sa cenovnikom i distribuciju TV programa srazmerno broju dana pre odustanka.

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i SBB d.o.o. Beograd ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca

U _____ dana _____ godine.

*Ukoliko se uređaj vraća preko posrednika (kurirske službe), preporučljivo je da se uređaj i ambalaža slikaju pre nego što se predaju za transport na gore navedene adrese _____