



**UGOVOR O PRIKLJUČENJU NA KDSI ZASNIVANJU
PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA SBB USLUGE**



7902405659

ID broj: 2011244502

Zaključen dana _____ godine, između:

Serbia broadband – Srpske kablovske mreže d.o.o. Beograd, Bulevar Peka Dapčevića 19, matični broj: 17280554, PIB: 101038731, koga zastupa direktor Milija Zeković (u daljem tekstu: SBB) sa jedne strane; i Pretplatnika, sa druge strane:

Ime i prezime (naziv firme)

Zakonski zastupnik (direktor)

Adresa prebivališta iz L.K. (adresa sedišta firme)

JMBG (mat. br. firme)

PIB

br. lične karte

Telefon

faks

mobilni

e-mail

BEOGRAD

2 00T 000 002

Adresa na kojoj se koristi usluga: grad

Okrug

ulica

br.

podbroj

sprat

stan

Podaci za isporuku fakture i dugovanja pretplatniku

Adresa za prijem pošte i računa (ukoliko se razlikuje od navedenih adresa):

Saglasan sam da primam račune i obaveštenje o dugovanjima na gore navedene kontakte:

na e-mail

na mobilni telefon

na fiksni telefon

Član 1.

Ovim Ugovorom se određuju međusobna prava i obaveze u vezi priključenja na instalaciju kablovske distributivnog sistema (u daljem tekstu: KDS) kao prethodnog uslova za korišćenje usluga iz ovog Ugovora i opcija iz Priloga usluga i opcija Ugovora.

Zaključenjem Ugovora Pretplatnik je saglasan da bude priključen na KDS SBB-a, prati osnovni programski paket koji se sastoji od određenog broja domaćih i stranih TV kanala, te da za vreme trajanja Ugovora redovno plaća naknadu za mesečno održavanje kablovske distribucionog sistema i praćenje digitalne kablovske televizije, u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. SBB zadržava pravo promene kanala u okviru programskog paketa, odnosno programske šeme.

Član 2.

Pored praćenja osnovnog programskog paketa, Pretplatnik se na osnovu Priloga usluga i opcija Ugovora koji je sastavni deo Ugovora, može opredeliti za dodatne usluge i pogodnosti povodom korišćenja drugih SBB usluga, kao i paketa usluga uz posebne pogodnosti definisane Ponudom sa cenovnikom, odnosno akcijskom ponudom.

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je upoznat sa opštim uslovima, ponudom sa cenovnikom, kao i drugim dokumentima objavljenim na www.sbb.rs koji čine sastavni deo Ugovora.

Pretplatnik ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje usluge SBB-a, što će se smatrati kršenjem ugovora, u kom slučaju SBB ima pravo da odmah raskine ugovor i ujedno zahteva naknadu štete.

Član 3.

Pretplatnik može jednostrano da raskine ugovor sa promotivnim uslovima pre isteka minimalno ugovorenog perioda, u kom slučaju je dužan da plati novčani iznos u visini popusta koji je ostvario u okviru datih promotivnih pogodnosti ili preostale pretplate do isteka ugovorenog perioda, a šta mu je povoljnije. Odredbe o plaćanju ovog novčanog iznosa primenjuju se i u slučaju da SBB jednostrano raskine pretplatnički ugovor ukoliko Pretplatnik ne izmiri svoje obaveze za pružene usluge u roku od dva meseca od dana dospelosti obaveza i bude prethodno obavešten i upozoren na obavezu izmirenja dospelog duga uz poziv da obaveze budu izmirene u roku od 30 dana.

Član 4.

Osnovne obaveze SBB-a su da Pretplatniku omogući korišćenje usluga iz ovog Ugovora, a osnovne obaveze Pretplatnika su plaćanje svih pripadajućih naknada, sve u skladu sa opštim uslovima, ponudom sa cenovnikom kao i drugim dokumentima objavljenim na www.sbb.rs i isti čine sastavni deo Ugovora.

SBB se obavezuje da će Pretplatniku dostaviti njegov pretplatnički broj uz naredni račun.

Pretplatnik se obavezuje da će prava po ovom Ugovoru koristiti isključivo za sopstvene potrebe, a ne u komercijalne svrhe.

Član 5.

SBB će pretplatnika, najmanje mesec dana unapred, obavestiti na pogodan način o nameri jednostrane izmene uslova ugovora, kao i pravu pretplatnika na raskid ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen.

Pretplatnik ima pravo da, po prijemu obaveštenja iz prethodnog stava ovog člana, raskine ugovor bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen, na način koji nije na korist Pretplatnika, a naročito u pogledu specifikacije usluga i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.

Član 6.

Uslovi za korišćenje izabrane/izabranih usluga/opcija, izbor paketa, neophodna oprema za korišćenje usluge/usluga, minimalni kvalitet usluga i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su opštim uslovima, ponudom sa cenovnikom, kao i drugim dokumentima objavljenim na www.sbb.rs i isti čine sastavni deo Ugovora.

SBB Pretplatniku nudi sledeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

Vreme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: 8 dana;

Procenat kvarova na pristupnim linijama: < 15%;

Vreme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom delu mreže); Procenat neuspešnih poziva: < 1%;

Vreme odziva službe za korisnike: 60 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi;

Procenat računa koji su ispravljani (Procenat prigovora koji rezultiraju ispravkom računa): < 1%;

Vreme rešavanja prigovora: > 80% za 24 sata.

SBB na svom sajtu www.sbb.rs jednom godišnje objavljuje vrednosti parametara kvaliteta svojih usluga.

Član 7.

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane SBB-a na jasan i nedvosmislen način obavešten o komercijalnoj svrsi ponude SBB-a vezano za osnovna obeležja usluge/usluga, adresu i druge podatke koji su od značaja za utvrđivanje identiteta SBB-a, prodajnoj ceni, kao i o drugim podacima određenim zakonom.

Član 8.

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane SBB-a na jasan i nedvosmislen način obavešten o uslovima obrade podataka o ličnosti istaknutim na sajtu www.sbb.rs.

Pretplatnik je upoznat i saglasan da u slučaju neplaćanja dospelih dugovanja, SBB može preneti potraživanja iz pretplatničkog ugovora na treće lice, a samim tim i podatke o Pretplatniku može ustupiti trećem licu radi naplate potraživanja.

Pretplatnik može zatražiti informacije o obradi podataka o ličnosti podnošenjem zahteva u pisanoj formi na propisanom obrascu i uz identifikaciju, kako je to određeno u uslovima o obradi podataka istaknutim na sajtu www.sbb.rs. Prijem zahteva se vrši u prodajnim objektima SBB-a. Rok za dostavljanje informacija po zahtevu je 30 dana od dana prijema.

Član 9.

SBB će Pretplatniku za usluge izdati e-račun na osnovu adrese elektronske pošte koju Pretplatnik upiše u zaglavlju ovog Ugovora ili o kojoj naknadno obavesti SBB. Ukoliko Pretplatnik podnese zahtev za dostavu računa u papirnom obliku ili ukoliko Pretplatnik ne dostavi adresu elektronske pošte odn. ne postoje tehničke mogućnosti na strani Pretplatnika za prijem računa u elektronskom obliku, SBB će tom Pretplatniku izdati, bez naknade, račun u papirnom obliku.

SBB nije dužan da proverava vlasništvo adrese elektronske pošte - emaila i brojeva telefona koji su navedeni u zaglavlju ovog Ugovora i Pretplatnik preuzima odgovornost za tačnost datih podataka. Pretplatnik ima mogućnost da odustane od daljeg primanja navedenih dokumenata, SMS poruka i telefonskih poziva dostavljanjem zahteva SBB-u. Ukoliko se navedeni kontakti promene, ugase ili prestanu na bilo koji drugi način da se koriste, Pretplatnik je dužan da odmah o tome obavesti SBB. SBB će u roku od 15 dana da preusmeri uslugu dostavljanja računa i obaveštenja na nove kontakte Pretplatnika ili u potpunosti obustavi slanje dokumenata ukoliko t o Pretplatnik zahteva.

Član 10.

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vreme. U slučaju da zbog tehničkih ili drugih problema ne dođe do instalacije i pokretanja usluge, Ugovor se automatski raskida u delu koji se odnosi na ovu uslugu. Obe ugovorne strane mogu jednostrano raskinuti Ugovor, pisanim putem bez obrazloženja, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana. Na dan raskida na strani pretplatnika ostaju dospela i nedospela dugovanja ukoliko ih ima, i dodatno, u slučaju prevremenog raskida, dospeva dugovanje u visini popusta koji je pretplatnik ostvario u okviru datih promotivnih pogodnosti ili preostale pretplate do isteka ugovorenog perioda, a šta mu je povoljnije. Pretplatnik ovo pravo ima u pogledu Ugovora u celini ili u delu koji se odnosi na pojedinačnu uslugu. Ugovorne strane imaju pravo raskida Ugovora i u ostalim specifičnim slučajevima definisanim uslovima korišćenja.

Član 11.

U slučaju spora po ovom Ugovoru ugovorne strane će pokušati da se dogovore, a ukoliko u tome ne uspeju, isti će se rešavati pred nadležnim sudom prema prebivalištu, odnosno boravištu Pretplatnika.

Član 12.

Ovaj Ugovor zaključen je u dva istovetna primerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Za SBB:

Pretplatnik:

Prilog ugovora

1.	Usluga/Paket	
2.	Dodatne opcije	
3.	Priključna taksa	
4.	Paket/pogodnost	
5.	Vezivanje/period	
6.	Prenos broja	
7.	Objava javni telefonski imenik	

Za SBB:

Pretplatnik:
