



unifon

KORISNIČKO UPUTSTVO

V1.0 IOS



SBB

www.sbb.rs | Pozovi 19900

O APLIKACIJI UNIFON

UniFon aplikacija radi kao ekstenzija vašeg kućnog fiksnog broja telefona, omogućavajući vam da ostvarite značajnu finansijsku uštedu i kada niste kod kuće. Praktično vi ćete imati vaš fiksni telefon uvek sa sobom, kao “fiksni za poneti”.

Sa UniFon-om možete pozivati vaše kontakte, slati im poruke (Chat) deliti fotografije, video ili zvučne zapise, i to potpuno besplatno.

Sve što je potrebno da uradite je da skinete besplatnu aplikaciju sa Apple store-a i da se povežete na dostupnu internet mrežu (WiFi ili 3G/4G).

Preporučujemo da koristite isključivo WiFi mrežu prilikom korišćenja aplikacije, kako biste izbegli dodatne troškove za mobilni prenos podataka (GPRS).

UniFon aplikaciju mogu koristiti svi aktivni korisnici SBB fiksne telefonije. Sa UniFon aplikacijom pozivi prema svim SBB fiksnim brojevima, kao i brojevima koji su deo United grupe (Telemach BiH, Telemach Slovenija, Telemach Crna Gora i Total TV Hrvatska) su potpuno besplatni.

Putujete u inostranstvo i želite da izbegnete povećane troškove za telefonske pozive? UniFon i tu radi za vas. UniFon vam omogućava da primete i pravite pozive i kada se nalazite u inostranstvu i to po standardnim cenama koje plaćate kada ste kod kuće.

Sve što je potrebno je da nađete dostupnu WiFi mrežu, povežete se i možete slobodno da razgovarate.

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE UNIFON APLIKACIJE

1. TASTATURA

Ovaj ekran koristite na isti način kao postojeću tastaturu za pozivanje na vašem mobilnom telefonu. Pozivajte vaše kontakte u formatu kao i pri standardnom korišćenju mobilnog telefona.

Primeri:

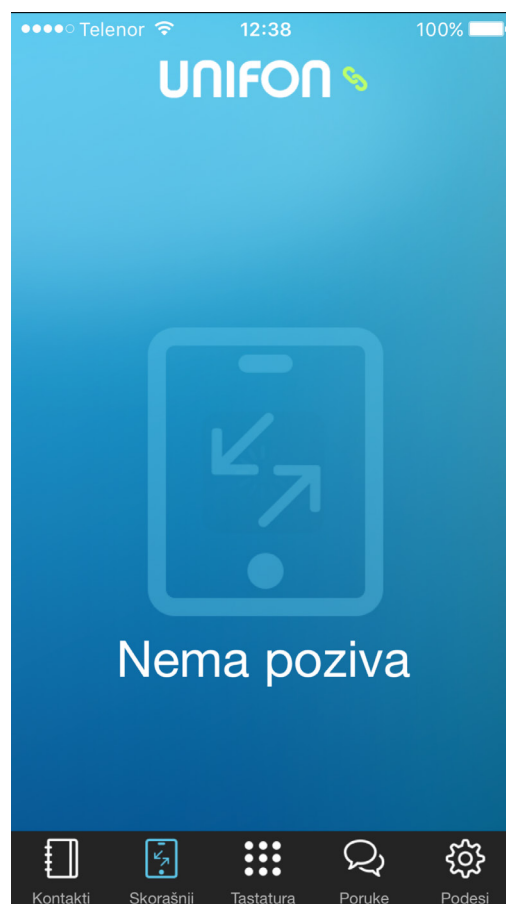
- kada pozivate broj fiksnog telefona u Beogradu 011xxxxxxx
- kada pozivate broj u Novom Sadu 021xxxxxxx
- kada pozivate mobilni broj u Srbiji 063xxxxxxx
- kada pozivate inostranstvo 00 je izlazni kod za pozive ka inostranstvu, zatim pozivni broj zemlje koje pozivate i broj fiksnog ili mobilnog telefona.



SLIKA 1

2. SKORAŠNJI

Ova opcija prikazuje skorašnje pozive i možete koristiti filtere: **Propušteni**, **Primljeni** i **Pozivani**, kako biste lakše pronašli prethodni zapis komunikacije.



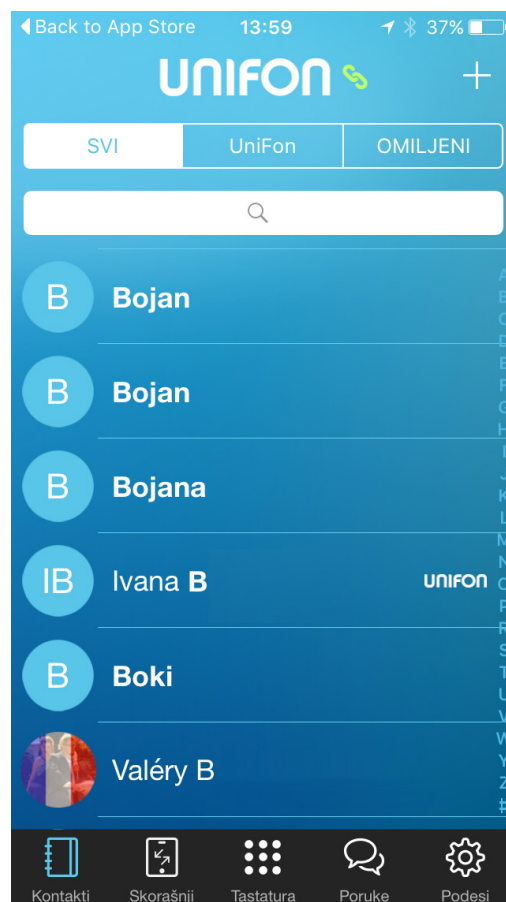
SLIKA 2

3. KONTAKTI

Pronaći ćete sve vaše kontakte pritiskom na ikonicu **Kontakti** koja se nalazi u levom donjem uglu ekrana.

Kontakti su razvrstani u tri pregleda:

- **SVI** – svi vaši dostupni konakti iz imenika telefona
- **UNIFON** – svi vaši kontakti koji imaju instaliranu UNIFON aplikaciju sa kojima možete da razmenjujete besplatne pozive, poruke, video i zvučne zapise
- **OMILJENI** – kontakti koji ste označili kao omiljene.



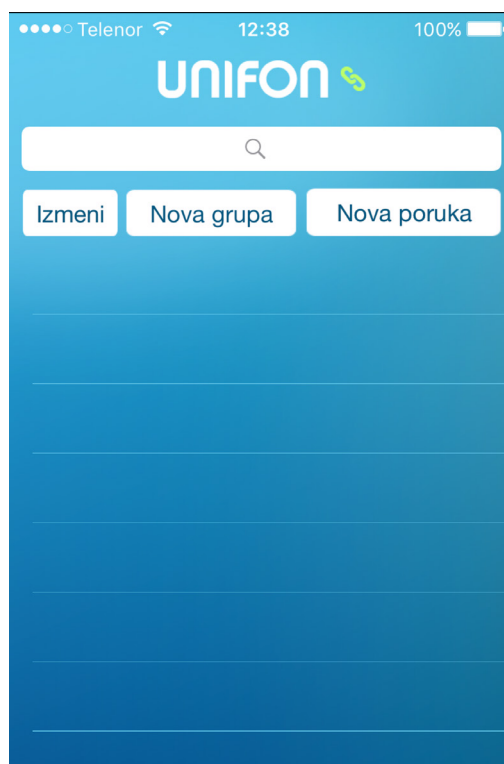
SLIKA 3

4. PORUKE

UNIFON poruke funkcionišu slično kao i ostale **IM** aplikacije (aplikacije za slanje poruka). Razmena UNIFON poruka moguća je isključivo između osoba koje imaju instaliranu i aktiviranu UNIFON aplikaciju.

Kako započeti slanje poruka?

Kliknite na ikonicu **Nova poruka**, pronađite željenu osobu iz kontakata i proverite da li pored imena i prezimena stoji ikonica UNIFON sa desne strane. Kliknite na “Nova poruka” i pošaljite željeni tekst poruke, delite fotografije, video ili zvučne zapise.



SLIKA 4

5. PODEŠAVANJA

Opcija **Podesi** sadrži opcije podešavanja rada aplikacije i uputstvo za korišćenje.

Klikom na ikonicu će vam se otvoriti ekran sa sledećim stavkama:

Promena statusa određuje režim rada aplikacije. Odaberite režim “on” kada želite da aplikacija bude aktivna ili “off” kada želite da isključite aplikaciju.

Moj kućni broj prikazuje vaš broj fiksnog telefona sa kojim je povezana aplikacija.

Podešavanje mreže omogućavaju da odaberete način na koji će aplikacija koristiti internet konekcije (WiFi i 3G).

Jezik prikazuje koji jezik vam je odabran za prikazivanje menija i opcija u okviru UNIFON aplikacije.

Pomoć vam daje uputstvo za korišćenje aplikacije.

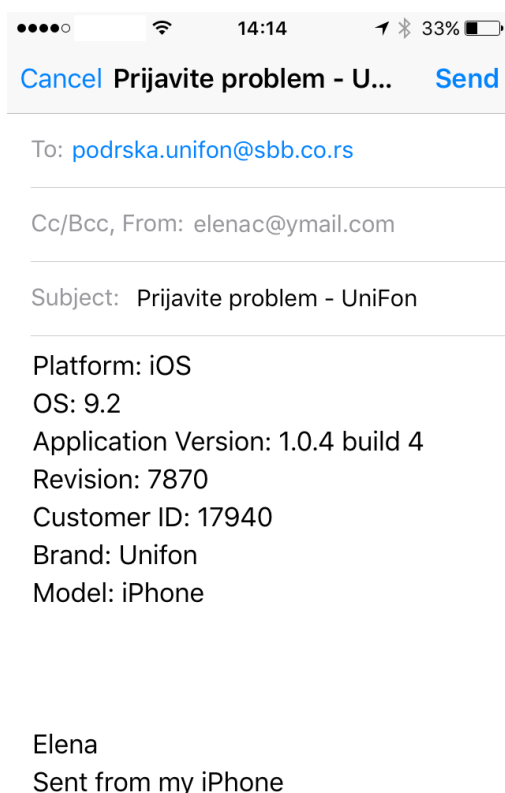
Podešavanje poruka omogućava čuvanje multimedijalnih fajlova.



SLIKA 5

Prijavite problem vam omogućava da prijavite problem u radu aplikacije. Upišite vašu email adresu na koju želite odgovor. Korišćenjem ove opcije, aplikacija će automatski poslati i log, kako bi služba tehničke podrške lakše identifikovala izvor problema.

Da bi koristili ovu opciju, neophodno je da na vašem telefonu imate instaliran email klijent i barem jedan aktivan i podešen email nalog, kako bi aplikacija mogla poslati email.



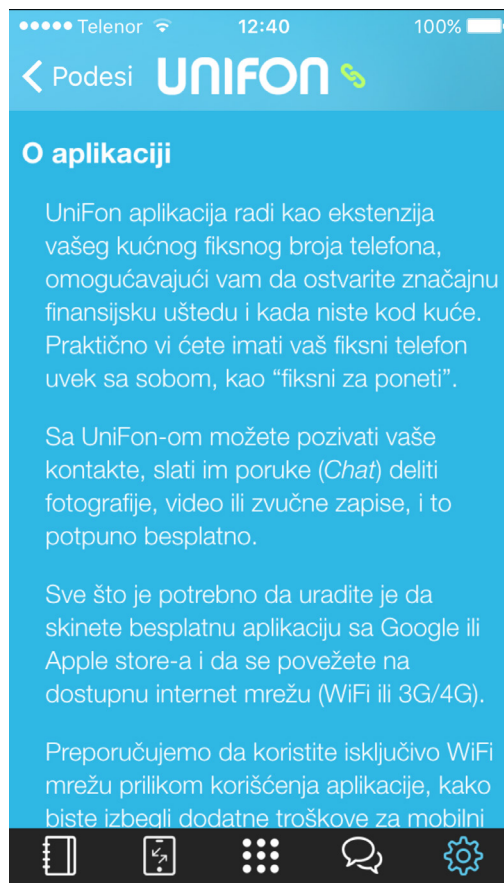
SLIKA 6

Uslovi korišćenja definišu uslove korišćenja aplikacije UniFon, koje ste prihvatili pri instalaciji i inicijalnom aktiviranju aplikacije. Ukoliko pri instalaciji niste dobro pročitali uslove korišćenja, možete to učiniti sada i ukoliko se sa istima ne slažete, molimo vas isključite i uklonite aplikaciju sa vašeg telefona.



SLIKA 7

O UniFonu sadrži informacije o instaliranoj verziji aplikacije koju ćete vremenom imati priliku da ažurirate. Ukoliko vam je automatsko ažuriranje aktivno u okviru podešavanja iOS sistema, UniFon će se automatski ažurirati kao i svaka druga iOS aplikacija.



SLIKA 8

Odjava sa servisa vam omogućava izlazak iz aplikacije, ali vaša aplikacija će i dalje biti aktivna u pozadini kako bi mogla da prima pozive i poruke.

Preporuči UniFon vam omogućava da informišete sve vaše kontakte koji koriste SBB fiksnu telefoniju da mogu da koriste ovu korisnu aplikaciju.

Preporuči UniFon SMS porukom sa predefinisanim tekstom

Preporuči UniFon SMS e-poštom sa predefinisanim tekstom