

# UNIFI

## Uslovi korišćenja

### Pojam i preduslovi za korišćenje

#### Član 1.

UNIFI podrazumeva bežični pristup internetu preko Wi-Fi tehnologije (IEEE standard 802.11a/b/g/n).

Korisnici SBB, TotalTV i Beograd postpaid interneta, kao samostalne usluge ili u okviru paket usluge, kao posebnu pogodnost imaju mogućnost da, pored servisa SBB Wi-Fi zona, koriste i UNIFI servis bez plaćanja dodatne naknade. Korisnici starih IKOM paketa koji više nisu u komercijalnoj ponudi nemaju mogućnost korišćenja UNIFI usluge.

### Pristup UNIFI servisu

#### Član 2.

Mesečna kvota za internet saobraćaj pri najvećoj brzini za jedan korisnički nalog, bez plaćanja dodatne naknade, na servisima UNIFI i SBB Wi-Fi zona ukupno iznosi 5 GB. Nakon što potroši mesečnu kvotu od 5GB, korisniku će biti i dalje omogućen pristup internet saobraćaju ali pri najvećoj brzini od 64/64 kb/s. Korisnik koji želi da produži korišćenje UNIFI servisa pri najvećoj brzini ima mogućnost kupovine jednog od dodataka koji su dostupni na portalima „Moj SBB“, „Moj TotalTV“. Najveći broj uređaja koji može biti registrovan za UNIFI servis iznosi pet.

Korisnik ima mogućnost da ostvari najviše pet istovremenih pristupa (sesija) internet saobraćaju na mrežama UNIFI i SBB Wi-Fi Zona zajedno. UNIFI pristup ima sistemski podešenu prednost u odnosu na pristup koji se ostvaruje putem SBB Wi-Fi Zone. Ukoliko je korisnik ostvario pet pristupa (sesija) internet saobraćaju istovremeno od kojih je najmanje jedan pristup ostvaren putem SBB Wi-Fi Zone, ostvarivanje novog UNIFI pristupa (sesije) dovodi do istovremenog prestanka pristupa (sesije) koji je ostvaren putem mreže SBB Wi-Fi Zone. Korišćenje UNIFI servisa od strane korisnika vrši se otvaranjem naloga uz prethodnu autorizaciju identifikacionim podacima na portalima „Moj SBB“, „Moj TotalTV“. UNIFI servis je dostupan u UNIFI mreži koja se sastoji od javnih lokacija i lokacija sa kojih se signal emituje sa terminalne opreme koja je instalirana na korisničkoj lokaciji fiksne linije. Korisnik koji ne želi da koristi UNIFI mrežu ima mogućnost da je putem portala „Moj SBB“ besplatno deaktivira u svakom momentu. Korisnik koji je deaktivirao uslugu UNIFI ima mogućnost pristupa internet saobraćaju samo putem SBB Wi-Fi Zone čija mesečna kvota za pristup internet saobraćaju pri najvećoj brzini iznosi 1GB. Nakon što potroši mesečnu kvotu od 1GB, korisniku će biti i dalje omogućen pristup internet saobraćaju ali pri najvećoj brzini od 64/64 kb/s. Korisnik koji želi da produži korišćenje SBB Wi-Fi zone pri najvećoj brzini ima mogućnost kupovine jednog od dodataka koji su dostupni na portalima „Moj SBB“, „Moj TotalTV“.

### Pristup UNIFI Travel servisu

#### Član 2.a.

UNIFI Travel je servis koji korisnicima omogućava korišćenje Wi-Fi interneta u inostranstvu na određenim pristupnim tačkama. Servis je dostupan na Android i iOS uređajima na kojima je moguće instalirati UNIFI aplikaciju.

Broj uređaja koji se mogu registrovati za UNIFI Travel je neograničen.

Registracija uređaja za UNIFI Travel se vrši kroz UNIFI aplikaciju unosom identifikacionih podataka sa portala „Moj SBB“. Registracijom uređaja za UNIFI Travel korisnik potvrđuje ove uslove korišćenja i saglasan je da u te svrhe njegovo korisničko ime može biti izneto iz zemlje.

U periodu isključenja bazične usluge interneta, kao i u slučaju deaktivacije UNIFI servisa od strane korisnika, korisnik nema mogućnost korišćenja UNIFI Travel servisa.

### Zaštita pristupnih podataka

#### Član 3.

Korisnik je isključivo odgovoran za zaštitu lozinki za pristup i drugih elemenata korisničkog naloga. Raspoložive podatke koji su povezani sa korisnikom ili nalogom korisnika, korisnik mora da zaštiti i ne sme da ih otkriva trećim licima pod bilo kojim okolnostima. Ukoliko opremu, koju koristi korisnik za pristup UNIFI servisu, koristi treće lice, korisnik je isključivo odgovoran za sve radnje tih lica koje su izražene kao radnje povezane sa ili učinjene kao deo UNIFI servisa kao da ih obavljaju oni sami.

### Ograničenje od odgovornosti

#### Član 4.

UNIFI servis se pruža sa ograničenjem propusnog opsega na određenoj lokaciji u zavisnosti od lokacije do lokacije. Korisnik prihvata da UNIFI servis ne može konstantno dostizati ukupni protok usled: karakteristika tehnologije, prirodnih ili veštačkih prepreka koje zaustavljaju ili ometaju radio talase; velikog broja istovremenih korisnika u određenoj oblasti; dizajna ili svrhe mreže ili standarda koji su praćeni. Provajder nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja je rezultat neispravnosti servisa na određenoj mikrolokaciji ili zato što veza nije pružila određeni protok i kvalitet servisa. Najveći protok mobilnog širokopojasnog Interneta se uzima iz tehničkih specifikacija pruženih od strane proizvođača komunikacione opreme koju koristi provajder za pružanje servisa. U slučaju da nekoliko korisnika istovremeno koristi specifičnu UNIFI pristupnu tačku, najveća brzina veze se distribuira među svim korisnicima. UNIFI servis nije dizajniran da pruža pristup hitnim službama i informacijama o lokaciji pozivaoca.

Provajder će nastojati da što je bolje moguće obezbedi da servis UNIFI bude dostupan 24/7; međutim, provajder nije odgovoran za probleme u funkcionisanju UNIFI servisa ili prekide koji su rezultat obaveznih radova na održavanju UNIFI mreže, više sile ili radnji trećeg lica koji nisu mogli da se očekuju, a njihove posledice nisu mogle da se izbegnu ili otklone. U slučaju kvara UNIFI mreže ili zastoja UNIFI servisa, provajder će početi da rešava problem što je pre moguće. Provajder aktivno održava UNIFI mrežu na način da održavanje obuhvata: analizu odnosa između kapaciteta i korišćenja; rešavanje problema; merenje i dijagnostiku za

ključne mrežne komponente; kontinuirane provjere sa kapacitetom samodijagnostike; kontinuirane analize funkcionisanja sistema obradom podataka pruženih od strane pojedinačnih mrežnih elemenata; praćenje konfiguracija i podešavanja mrežnih elemenata; optimizaciju učinka mrežnih elemenata; merenje rada sistema u polju; rad tima za podršku 24/7; rad stručnog tima za hitne slučajeve za ključne mrežne elemente koji rade na poziv van radnog vremena; sistem za eskalaciju kritičnih grešaka u skladu sa uputstvima proizvođača sistema i druge procedure propisane od strane proizvođača.

Provajder nije odgovoran za probleme sa pristupom Internetu ili greške koje se dešavaju prilikom uspostavljanja veze. Provajder nije odgovoran za bilo kakav gubitak, štetu, krađu ili modifikacije podataka, evidencije ili aplikacija koje korisnik šalje, prima, distribuira ili čuva kroz mrežu provajdera i mreže i opremu koji su povezani na mrežu. Korisnik izričito navodi da su mere za zaštitu aplikacija i uređaja koje korisnik povezuje na Internet koristeći UNIFI servis isključiva odgovornost korisnika i prihvatanjem ovih uslova korišćenja, korisnik oslobađa provajdera bilo kakve odgovornosti za posledice koje su rezultat upotrebe UNIFI servisa za povezivanje na internet.

Korisnik razume i prihvata da zbog karakteristika tehnologije i ograničenja, upotrebe mreže pod kontrolom trećih lica i svrhe i dizajna mreže, UNIFI servis nije namenjen za upotrebu u okruženjima koja zahtevaju apsolutno pouzdanu Internet vezu, garantovan protok ili vezu sa određenim svojstvima (određeni ping, kašnjenje, nestabilnost, itd.) ili rad drugih elektronskih komunikacionih usluga koje zavise od takve veze i od kritičnog su značaja za aktivnost ili druge interese korisnika, gde manji od očekivanog učinka (bez obzira na to da li je veza imala specifična svojstva na specifičnoj mikrolokaciji ili ne) može dovesti do štete (kritična okruženja). Korisnik može samo na svoju odgovornost koristiti UNIFI servis u kritičnim okruženjima i oslanjati se na dostupnost UNIFI servisa.

#### Ograničenja u slučaju nedozvoljenog ponašanja

##### Član 5.

Korisnik je saglasan da koristi UNIFI servis na način koji je u skladu sa ovim uslovima i važećim zakonima. Nedozvoljeno je korišćenje servisa sledećim slučajevima: (i) učešće u P2P – „Peer to peer“ mrežama; ili (ii) preuzimanje velikih (iznad 2 GB) ili brojnih (više od 1000) fajlova; (iii) održavanje stalne veze bez obzira na brzinu; ili (iv) korišćenje servisa za distribuiranje spama. U navedenim slučajevima provajder zadržava pravo da obezbedi kvalitet servisa, mrežni integritet i zaštiti mrežu od preopterećenja. Provajder će u ovakvim slučajevima prvo poslati SMS poruku, e-mail poruku ili koristiti drugi pouzdani sistem za slanje poruke da obavesti korisnika. Ukoliko korisnik nastavi sa navedenim ponašanjem uprkos obaveštenju, odnosno odmah ne prekinje sa istima, provajder zadržava pravo da ograniči sposobnost korisnika da koristi servis sprečavanjem pristupa ili ograničavanjem protoka, ukoliko je to tehnički izvodljivo. Ukoliko korisnik prekrši ove uslove korišćenja i/ili važeće propise na način na koji kršenje predstavlja neposrednu i

ozbiljnu pretnju za javni poredak, javnu bezbednost ili javno zdravlje ili izazove ozbiljne ekonomske i operativne probleme provajderu ili trećim licima, što uključuje otkrivene aktivnosti koje prikazuju infekciju ili namerno korišćenje uređaja sa virusima i/ili trojancima i/ili činjenicu da je uređaj deo botnet-a za maliciozne napade ili hakovanje, provajder može, bez prethodnog obaveštenja i postavljanja roka za prekid kršenja, odmah da ograniči ili ukine pružanje servisa. Ove odredbe ne ograničavaju provajdera u obavljanju bilo kojih drugih pravno dozvoljenih radnji ili prava da zaštiti mrežu, infrastrukturu ili interese provajdera i/ili trećih lica.

#### Tehnička podrška

##### Član 6.

Korisnik se može informisati o servisu i naći potrebna tehnička uputstva na web sajtovima SBB-a, TotalTV-a i Beograda.

U slučaju problema sa pristupom i korišćenjem UNIFI servisa, korisnik se može obratiti Kontakt centrima na brojeve:

- 19900 - SBB,
- 19955 - TotalTV,
- 19901 - Beograd.

#### Ostale odredbe

##### Član 7.

Korišćenjem servisa korisnik prihvata ove Uslove korišćenja.

#### Stupanje na snagu

##### Član 8.

Ovi uslovi korišćenja UNIFI usluge stupaju na snagu od 01.05.2017.

Stupanjem na snagu ovih Uslova korišćenja prestaju da važe uslovi od 02.11.2015. godine.