



OPŠTI USLOVI IZMENE I DOPUNE BR. 1

I

Shodno Opštim uslovima od 01.09.2015. godine, „Serbia Broadband – Srpske kablovske mreže“ d.o.o. Beograd vrši izmene i dopune istih na način kako je to određeno u narednim tačkama.

II

U članu 8. Opštih uslova, posle stava 1., dodaju se stavovi koji glase:

„Pretplatnik se može na osnovu pretplatničkog ugovora i posebne pojedinačne ponude opredeliti za WiFi Bar uslugu kojom na osnovu posebne opreme instalirane na njegovoj lokaciji isti dobija bežičnu WiFi mrežu za pristup Internetu preko koje svi koji poseduju uređaj sa bežičnim pristupom internetu (tablet, laptop, smart telefon, iPad) i nađu se na Pretplatnikovoj lokaciji, mogu koristiti SBB-ov Internet.

Pretplatnik SBB postpaid Interneta (kroz standalone i bundle pakete), kao i druga lica, mogu koristiti SBB WiFi zonu koja podrazumeva korišćenje bežičnog interneta u zoni pokrivenosti (javne pristupne tačke) uz logovanje, a u skladu sa Uslovima korišćenja za SBB WiFi zonu i cenovnikom koji su objavljeni na web adresi www.sbb.rs i na SBB WiFi zona captive portalu.

Pretplatnik SBB postpaid Interneta (kroz standalone i bundle pakete) može koristiti UniFi servis koji podrazumeva korišćenje bežičnog WiFi interneta po prethodnom prijavljivanju na portalu „Moj SBB“ na web adresi www.moj-sbb.rs putem automatskog povezivanja na UniFi mrežu bilo na javnim lokacijama koje su okviru UniFi mreže ili na privatnim lokacijama kod drugih postpaid pretplatnika kojima je takođe, preko navedenog omogućena UniFi opcija. Pretplatnik se može preko istog portala po sopstvenom izboru odjaviti sa UniFi servisa u kom slučaju instalirana oprema prestaje da bude UniFi pristupna tačka, čime se onemogućava i da drugi pretplatnici pristupe Pretplatnikovoj opremi radi korišćenja UniFi servisa, kao i Pretplatnikov pristup UniFi mreži na javnim lokacijama koje su

okviru UniFi mreže ili na privatnim lokacijama kod drugih postpaid pretplatnika.

U slučaju odjave Pretplatnika sa UniFi servisa, Pretplatnik gubi i pravo pristupa SBB WiFi zona mreži.

Za Pretplatnike prijavljene za UniFi servis, pored ovih Opštih uslova, važe i Uslovi korišćenja UniFi servisa objavljeni na web strani www.sbb.rs u delu „Korisnička dokumentacija – Opšta dokumenta“.

III

Član 38. Opštih uslova menja se i glasi:

„Pretplatnik je u obavezi da za korišćenje usluge/usluga plaća sve naknade u skladu sa Ponudom sa cenovnikom.

Pretplatnik je saglasan da se naknade za izvršene usluge nađu na zbirnoj fakturi. Dospelost mesečnih obaveza plaćanja usluga je 15. u mesecu za prethodni mesec.

Kod usluge Telefonije presek usluga se vrši prvog dana u mesecu za prethodni mesec. Telefonskim saobraćajem za prethodni mesec smatraju se svi pozivi koji su započeti u prethodnom mesecu, bez obzira na vreme završetka poziva.

Pretplatnik kome je na osnovu pretplatničkog ugovora aktivirana usluga/usluge do 15. u mesecu biće zadužen naknadama za tekući mesec, a Pretplatnik kome je aktivirana usluga od 16. u mesecu biće zadužen naknadama od prvog narednog meseca, tako da se prvi obračunski period tom Pretplatniku računa u zavisnosti od datuma aktivacije usluge (npr. ukoliko Pretplatnik zaključi ugovor i usluga bude aktivirana 3. u mesecu, prvo zaduženje Pretplatnika kreće u istom tom mesecu, a ukoliko Pretplatnik zaključi ugovor i usluga bude aktivirana 17. u mesecu, prvo zaduženje Pretplatnika kreće od 1. narednog meseca). Ovakav način aktiviranja se ne primenjuje ukoliko su u pitanju promotivne akcije za nove pretplatnike, kada se obračun vrši od aktivacije. Za sve ostale usluge Pretplatnik će biti zadužen počevši od dana aktivacije usluge zaključno sa zadnjim danom u mesecu, te će prva naknada biti

naplaćena srazmerno broju dana korišćenja usluge u mesecu.

SBB će nastojati da Pretplatniku dostavlja popunjene naloge za uplatu, kao instrument plaćanja, kako bi olakšao Pretplatniku izvršenje njegove obaveze, ali ukoliko Pretplatnik ne dobije takav nalog, to ga ne oslobađa obaveza plaćanja naknade o roku dospelosti. Svoje obaveze plaćanja Pretplatnici mogu izvršavati preko Pošte, banaka i na naplatnim mestima SBB-a. Bez obzira na način plaćanja koji izabere Pretplatnik, SBB neće naplaćivati nikakvu dodatnu naknadu u vezi sa izabranim načinom plaćanja. Račun se plaća u korist tekućeg računa SBB-a nazaćenog na računu Pretplatnika. SBB nije odgovoran ako uplata nije mogla da se evidentira zbog netačnih ili nepotpunih podataka ili zbog greške organizacije za obavljanje platnog prometa.

SBB će nastojati da Pretplatniku dostavlja popunjene naloge za uplatu, kao instrument plaćanja, kako bi olakšao Pretplatniku izvršenje njegove obaveze, ali ukoliko Pretplatnik ne dobije takav nalog, to ga ne oslobađa obaveza plaćanja naknade o roku dospelosti. Svoje obaveze plaćanja Pretplatnici mogu izvršavati preko Pošte, banaka i na naplatnim mestima SBB-a. Bez obzira na način plaćanja koji izabere Pretplatnik, SBB neće naplaćivati nikakvu dodatnu naknadu u vezi sa izabranim načinom plaćanja.

U slučaju neizmirenja obaveza Pretplatnika po Ugovoru, o njihovoj dospelosti, SBB zadržava pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospelu potraživanja.

U slučaju da Pretplatnik ne izvrši svoje obaveze plaćanja prema SBB-u o roku, SBB ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu/usluge (isključenje), uz prethodnu opomenu i ostavljanje dodatnog roka za plaćanje, izuzev ukoliko je zakonom ili podzakonskim aktom drugačije uređen postupak isključenja korisnika.

Saglasno prethodnom stavu, kod usluge Telefonije, usled neizmirenja obaveza, Pretplatniku će biti suspendovani odlazni pozivi, a omogućeni dolazni pozivi, pozivi ka hitnim službama i pozivi ka Kontakt centru SBB-a.

Ukoliko pretplatnik ne plati ni u roku od 30 dana računajući od dana ukidanja odlaznih poziva SBB zadržava pravo da isključi uslugu Telefonije.

Po izmirenju svih svojih obaveza prema SBB-u, Pretplatniku će biti omogućeno ponovno korišćenje usluge/usluga (ponovno priključenje) uz obavezu plaćanja naknade za ponovno priključenje, u skladu sa Ponudom sa cenovnikom.

Ukoliko Pretplatnik ne plati zaostala dugovanja ni u roku od 30 dana računajući od dana isključenja usluge/usluga, SBB zadržava pravo da izvrši demontažu Pretplatnikovog priključka/opreme, nakon čega se smatra da je Ugovor automatski raskinut, a Pretplatnikova obaveza da isplati preostala dugovanja ostaje.

U slučaju isključenja usluge za koju je Ponudom sa cenovnikom predviđeno plaćanje mesečne naknade za korišćenje opreme, SBB ima pravo da nastavi sa naplatom ove naknade sve do ponovnog priključenja usluge ili dok Pretplatnik ne vrati predmetnu opremu.

Ukoliko vlasnik objekta i Pretplatnik nisu isto lice (Pretplatnik se nalazi u objektu vlasnika po nekom zakonskom osnovu), te je vlasnik objekta taj koji već ima zaključen ugovor za KDS i analognu KTV po osnovu koga je vlasniku utvrđena mesečna obaveza plaćanja, prema SBB-u na ime mesečne naknade za održavanje i praćenje analogne kablovske TV, ugovorne strane saglasno konstatuju da se Pretplatnik obavezuje da uredno izmiruje i navedenu obavezu vlasnika na ime mesečne naknade za održavanje KDS i praćenje analogne kablovske TV, a koju će SBB počevši od zaključenja ugovora sa ovim Pretplatnikom, fakturisati na njegovo ime. Za navedeno u ovom stavu Pretplatnik pribavlja saglasnost vlasnika objekta.“

IV

Ove izmene Opštih uslova stupaju na snagu dana 01.10.2015. godine.

V

U svemu ostalom Opšti uslovi od 01.09.2015. godine, ostaju i dalje na snazi.

