



KRATKI VODIČ za otklanjanje problema

Ukoliko imate problema sa prijemom signala na D3i prijemniku, pre nego što pozovete tehničku podršku kontakt centra, molimo Vas proverite sledeće:

1. Da li je Vaš D3i prijemnik (Albis) priključen na strujno napajanje (Potrebno je da svetle indikacione lampice sa prednje strane (crvena ili zelena).
 - Svetli zelena lampica: prijemnik je uključen, pređite na tačku 2.
 - Svetli crvena lampica: crvena lampica je indikator da je prijemnik isključen na Stand by (potrebno je uključiti na taster na daljinskom upravljaču On/Off).
2. Da li su svi kablovi dobro povezani od modema do Albis prijemnika i od Albis prijemnika do TV prijemnika (primer povezivanja na drugoj strani).

Pokušajte da prebacite mrežni kabl u drugi LAN port na Vašem modemu/ruteru.

Pokušajte da izvršite restart prijemnika (izvlačenjem i vraćanjem strujnog kabla iz Albis prijemnika).
3. Da li postoji Internet konekcija (proverite na Vašem računaru).
4. Da li je brzina internet konekcije veća od 4 Mb/s (Proveru brzine možete izvršiti putem speed test programa www.speedtest.net).
5. Da li su Vam aktivne aplikacije koje “troše” internet konekciju, npr. torrent, You Tube i sl. Ukoliko jesu, isključite ih i restartujte računar, pa nakon toga proverite da li i dalje imate poteškoća.

Ukoliko i nakon izvršenih provera i dalje imate problema u prijemu signala na D3i prijemniku, molimo Vas pozovite naš kontakt centar na telefon 19900.

Prikaz povezivanja prijemnika sa modemom i TV-om.

