

POJAM SERVISA EON**Član 1.**

Servis EON podrazumeva praćenje programskih sadržaja u postpaid ili prepaid režimu pretplate, a u skladu sa Ponudom sa cenovnikom i akcijskim cenovnikom na www.sbb.rs za EON servis.

NAČINI I PREDUSLOV KORIŠĆENJA EON SERVISA**Član 2.**

Pretplatnik može koristiti EON servis putem SBB-ovog EON SMART Boxa, kao i putem EON aplikacije na smart TV-u ili drugom smart uređaju (tablet i smart telefon) ili na računaru. EON SMART Box Pretplatnik može da iznajmi od SBB-a na korišćenje ili da u režimu prepaid pretplate kupi isti u odnosu na cenu iz Ponude sa cenovnikom.

Da bi ispravno radile sve funkcionalnosti EON servisa, Pretplatnik mora imati pristup Internetu SBB-a ili drugog operatora.

U slučaju dobijanja na korišćenje EON SMART Boxa, Pretplatnik se obavezuje da isti vrati po prestanku ugovora u ispravnom stanju u roku od 7 (sedam) dana od dana prestanka, ili ukoliko to nije moguće, Pretplatnik se obavezuje da plati iznos iz dokumenta "Cenovnik materijala i protivvrednost opreme", na web strani www.sbb.rs u delu „Korisnicki servis“.

NAČIN KORIŠĆENJA EON SERVISA OD STRANE PRETPLATNIKA I OGRANIČENJA**Član 3.**

Pretplatnici se mogu prijaviti za korišćenje EON servisa i odabrati paket putem SBB sajta (www.sbb.rs), SBB kontakt centra ili putem SBB prodajnih mesta. Pretplatnici koji koriste SBB u prepaid režimu pretplate mogu se isključivo prijaviti preko SBB sajta uz plaćanje servisa preko platnih kartica.

EON usluga i bilo koji sadržaj koji se gleda putem EON servisa namenjena je isključivo za ličnu i nekomercijalnu upotrebu u okviru Pretplatnikovog domaćinstva. Tokom trajanja ugovora, SBB odobrava ograničen, neekskluzivan i neprenosivi pristup EON usluzi sa pregledom određenih programskih sadržaja. Izuzev navedenog, nijedno pravo, vlasništvo ili interes ne prenose se na Pretplatnika. Pretplatnik je saglasan da neće koristiti uslugu u javne i komercijalne svrhe.

Pretplatnik je saglasan da koristi EON uslugu, uključujući sve karakteristike i funkcionalnosti povezane sa istom, u skladu sa važećim zakonima, propisima ili drugim ograničenjima za korišćenje usluge ili sadržaja preko iste. Pretplatnik je saglasan da neće arhivirati, reprodukovati, distribuirati, menjati, prikazivati, izvoditi, objavljivati, licencirati, stvarati izvedene proizvode, ponuditi na prodaju ili koristiti (osim na način kako je to izričito odobreno ovim Uslovima korišćenja), sadržaj i informacije koje su sadržane ili dobijene od ili preko EON usluge. Takođe Pretplatnik je saglasan da neće: zaobići, ukloniti, izmeniti, deaktivirati, degradirati ili sprečiti bilo koju zaštitu sadržaja EON usluge; koristiti bilo koji robot, rezač ili druga automatizovana sredstva za pristup usluzi; vršiti dekompilaciju, obrnuti inženjering ili rastavljanje softvera ili drugih proizvoda ili dostupnih procesa; umetnuti bilo koji programski kod ili proizvod ili manipulirati na drugi način sadržajem usluge na bilo koji način; ili koristiti bilo koji način prikupljanja ili razlaganje podataka unutar servisa. Pretplatnik je saglasan da ne postavlja, šalje elektronskom poštom ili na drugi način šalje ili prenosi bilo koji materijal kreiran da ometa, uništi ili ograniči funkcionalnost bilo kog kompjuterskog softvera ili hardvera ili telekomunikacione opreme povezane sa uslugom, uključujući sve softverske viruse ili bilo koji drugi kompjuterski kod, datoteke ili programe. SBB može prekinuti ili ograničiti korišćenje servisa ako Pretplatnik prekrši navedene uslove ili vrši nezakonito ili prevarno korišćenje usluge.

Ukoliko SBB utvrdi da je došlo do piraterije ili drugog ponašanja suprotno ovim Uslovima korišćenja, SBB će takvom Pretplatniku ukinuti pristup servisu i pokrenuti odgovarajući administrativni i/ili sudski postupak.

Maksimalan broj uređaja koje Pretplatnik može registrovati za korišćenje EON aplikacije, odnosno maksimalan broj uređaja na kojima može istovremeno koristiti aplikaciju određen je Ponudom sa cenovnikom i zavisi od izabranog paketa.

Ograničenje Pretplatnicima u pogledu gledanja programskih sadržaja – broja kanala, postoji kada Pretplatnik gleda programski sadržaj putem EON servisa preko mreže drugog ISP operatora (i to do 70% kanala u zavisnosti kog ISP operatora koristi), izuzev Pretplatnika koji je ugovorio korišćenje servisa van mreže SBB-a, odnosno Total TV korisnika.

Kako svaki elektronski uređaj ima svoja ograničenja procesorske snage i memorije, kod svih načina korišćenja EON servisa u slučaju paralelnog korišćenja više aplikacija može doći do umanjenja performansi EON Smart Boxa i EON servisa.

Istovremena upotreba različitih pretraživača na istovetnom uređaju će se smatrati kao korišćenje više uređaja, tj. svaka upotreba pretraživača na jednom uređaju, biće smatrana jednim uređajem (npr. od datih 3, odnosno 1, u zavisnosti od vrste Pretplatnika), tako da Pretplatnik po ovom osnovu neće imati pravo da zahteva dodatne sesije putem pretraživača.

Pretplatnik može da upravlja registrovanim uređajima putem SBB korisničkog portala. Određeni servisi trećih lica (third party services and apps) kojima se pristupa uz korišćenje EON Smart Boxa podležu promenama, odnosno mogu da ne budu dostupni na svim teritorijama, kao i da zahtevaju posebnu pretplatu za ove servise. Ovakvi servisi nisu pod kontrolom SBB-a i SBB ne može da garantuje za njihov kvalitet.

Član 3a:

Uredjaje SBB postpaid Pretplatnik autorizuje na svom nalogu isključivo za jedno domaćinstvo (koje uključuje i članove porodice koji žive na istoj lokaciji). Pretplatnik je odgovoran za svoj nalog i bezbednost i adekvatno korišćenje svojih aktiviranih uređaja.

Ukoliko SBB proverom utvrdi da Pretplatnik (izuzev Pretplatnika koji je ugovorio korišćenje servisa van mreže SBB-a, odnosno Total TV korisnika) u toku meseca, od ukupnog vremena korišćenja servisa, registrovanim uređajem uslugu preko EON aplikacije koristi više od 50% vremena van SBB mreže, SBB može takav uređaj da blokira, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

SBB će u svim navedenim slučajevima obavestiti Pretplatnika, kao i o razlozima onemogućavanja pristupa servisu.

Pretplatnik nakon registracije uređaja na svom nalogu, ima mogućnost da jednom u 30 dana, kroz sistem promeni dva uređaja.

PRISTUPANJE EON SERVISU I ZAŠTITA PODATAKA

Član 4.

Pretplatnik prilikom pristupanja servisu unosi tačne lične podatke (registracija).

Pretplatnik zaključenjem Ugovora, odnosno korišćenjem EON servisa, potvrđuje da je od strane SBB-a na jasan i nedvosmislen način obavešten o uslovima obrade njegovih podataka o ličnosti koji su ujedno istaknuti na sajtu www.sbb.rs, i čine sastavni deo ovih uslova korišćenja.

Pretplatnik je obavezan da čuva pristupne podatke, odnosno autentifikacione podatke (user name i password) i da ih ne otkriva drugim licima. U slučaju bilo kakvog (slučajnog ili namernog) otkrivanja ili ustupanja autentifikacionih podataka, Pretplatnik u potpunosti odgovara za posledice bilo kakve zloupotrebe. U slučaju zloupotrebe dodeljenih autentifikacionih podataka, SBB zadržava pravo da takvom Pretplatniku ukine pristup servisu. SBB će o tome prethodno obavestiti Pretplatnika, kao i o razlozima ukidanja pristupa servisu.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje prihvatilac platnih kartica, Societe Generale Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni SBB sistemima.

KVALITET EON SERVISA, OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI I REKLAMACIJE

Član 5.

EON SMART Box je baziran na Android platformi i uz EON servis omogućava korišćenje aplikacija i servise trećih lica, kao i onih sertifikovanih od strane Google-a. Ovakve aplikacije koriste resurse EON SMART Boxa i Internet vezu za svoj rad. U slučajevima kada aplikacije trećih ne rade paralelno sa EON servisom na istom EON SMART Boxu, SBB garantuje funkcionisanje EON servisa uz primenu standardnih rokova za otklanjanje eventualnih reklamacija prema Opštim uslovima za SBB usluge kad se radi o korišćenju usluge na EON Smart BOXu na mreži SBB-a i prema ovim Uslovima korišćenja kad se radi o korišćenju EON servisa putem EON Smart Boxa na internet mreži drugih operatera ili EON aplikacije na smart uređajima (Smart TV, Smart telefon, računar ili tablet).

Kako bi EON servis ispravno radio na mrežama drugih operatera, potrebno je da Pretplatnik ima aktivnu uslugu širokopojsnog Interneta od drugog operatera i povezan EON SMART Box sa modemom ISP operatera koji pruža uslugu interneta mrežnim UTP kablom. Performanse EON servisa i kvalitet slike zavise od brzine Internet usluge koja se koristi od drugog operatera, za čiji kvalitet SBB ne može da garantuje.

Preporučene minimalne brzine Interneta za kvalitetno korišćenje servisa: 2 Mbps za SD i 5 Mbps za HD rezoluciju. Za postizanje optimalnih performansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD, odnosno 10 Mbps za HD rezoluciju.

Reklamacije za korišćenje EON servisa na EON SMART Boxu na internet mreži drugih operatera koje nisu prouzrokovane kvalitetom Internet servisa na koji je Pretplatnik povezan, SBB će rešavati u okviru 72 časa, a najkasnije u roku od 5 dana u zavisnosti od ozbiljnosti smetnji. Vezano za korišćenje EON servisa putem EON aplikacije, performanse i kvalitet slike zavise od operativnog sistema uređaja preko kojih se koristi EON, uređaja, brzine Internet usluge koja se koristi, kvaliteta i opterećenja WIFI mreže, za šta SBB ne može garantovati.

U zavisnosti od toga da li se EON prati putem aplikacije na smart TV-u ili drugom smart uređaju (tablet i smart telefon) ili na računaru, preporučene minimalne brzine Interneta za kvalitetno korišćenje usluge se razlikuju. Za upotrebu EON-a na smart mobilnim uređajima, neophodan je minimalni protok od 500 kbps za SD i 800 kbps za HD sadržaj. Ako se EON koristi na SmartTV-u, preporučene minimalne brzine Interneta za kvalitetno korišćenje servisa su: 2 Mbps za SD i 5 Mbps za HD rezoluciju. Za postizanje optimalnih performansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD, odnosno 10 Mbps za HD rezoluciju.

SBB preporučuje praćenje EON servisa na smart TV-u, drugom smart uređaju (tablet i smart telefon) ili na računaru putem LAN (UTP) kabla spojenog na internet uređaja ili putem na besplatne WiFi mreže, kako bi se izbegli dodatni troškovi prenosa podataka prema mobilnom operateru. Stabilnost WiFi konekcije na koju, pored ostalog, utiče i udaljenost od wifi rutera, može značajno uticati na kvalitet EON servisa preko aplikacije, kao i generalno stabilnost samog Internet servisa u zavisnosti od opterećenja mreže ili samog uređaja na kojem se koristi EON aplikacija, za šta SBB ne može garantovati.

Za praćenje EON-a putem mobilne mreže postoji mogućnost manuelnog ograničavanja brzine protoka na željenu, što utiče i na kvalitet video servisa.

Ukoliko se EON prati putem smart TV-a ili EON Smart BOX-a, preporuka je da se televizor poveže na internet putem LAN kabla.

	OS	Podržani uređaji
iOS	Verzija 9.3.5	iPod, iPad, iPad Mini, iPhone
Android	Verzija 4.4.2	Minimum zahteva: Uređaj mora da ima 1 GB RAM memorije i multithreading
Android TV	Verzija 6.0.0, Sony 2017	Samsung Galaxy A3, Xiaomi Redmi 3X, Xiaomi Mi4, Tesla 9.1, Nokia 6, Huawei Nexus 6P, Huawei Mate 10 Lite, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy Tab S2, Samsung Tab A...
Samsung Tizen	Tizen, modeli 2017	A1E, XE80, XE83, XE90, XE94, X930E, X940E, X800E, X850E, X900E
LG	Verzija WebOS 3.0	Q9F, Q8C, Q7F, Q7C, MU9000, MU8500, MU8000, MU7500, MU7000, MU6500, MU6490, MU6300, MU6290, MU6100
	Verzija WebOS 3.5	UH630V, UH603V, UH610V, UH6207, UH620V, UH6507, UH661V, UH664V, UH668V, UH7507, UH7707, UH8507, UH635V, UH605V, UH6157, UH615V, UH6257, UH650V, UH950V, UH850V, UH700V, UH855V, UH955V, B6J, C6V, E6V
PC	Minimalno Windows Vista (poslednji podržani OS) Browseri: Firefox - od verzije 42 Chrome - od verzije 43 Opera - od verzije 30 IE - od verzije 11 MS Edge - od verzije 35	Multi-threading procesor, minimalno 4 GB RAM-a
MAC	Verzija 9.x Safari - od verzije 9 Firefox - od verzije 42 Chrome - od verzije 45 Opera - od verzije 30	MacBook, MacBook Pro, MacBook Air, Mac Pro, Mac mini, iMac Intel od OS X 10.10

Usluga preko EON aplikacije može se pratiti na preporučenim uređajima određenih minimalnih karakteristika i performansi. Minimalne karakteristike i performanse za korišćenje EON aplikacije:

Napomena 1: Verzije operativnih sistema i browsera su promenjive i zastarevaju nakon određenog vremena, odnosno prestaju biti podržane, te će u saglasnosti sa time SBB povremeno vršiti ažuriranje tabele sa drugim preporučenim konfiguracijama, uređajima, operativnim sistemima i browserima. Novije konfiguracije, uređaji, operativni sistemi i browseri (u odnosu na navedene gore u tabeli) se primenjuju počev od objave ažurirane tabele.

Na ostalim uređajima koji rade na navedenim operativnim sistemima moguće je da performanse i funkcionalnosti EON aplikacije neće biti na nivou onih na podržanim uređajima.

Reklamacije za korišćenje aplikacije EON na podržanim Smart uređajima koje nisu prouzrokovane kvalitetom Internet servisa na koji je Pretplatnik povezan, SBB će rešavati u okviru 72 časa, a najkasnije u roku od 5 dana u zavisnosti od ozbiljnosti smetnji. Reklamacije za korišćenje aplikacije na ostalim uređajima, SBB će nastojati rešiti u najkraćem mogućem roku i/ili kroz redovite sistemske nadogradnje EON-a, ukoliko je to moguće, s obzirom na ograničenja uređaja s kojih se EON u svakom pojedinačnom slučaju koristi.

Napomena 2: SBB ne odgovara za potencijalno loše funkcionisanje perifernih uređaja koje Pretplatnik sam nabavi i koristi za EON servis (Bluetooth slušalice, Joypad-ove, tastature, daljinske upravljače, USB tastature, miševe, hard diskove i dr.).

NAPLATA EON SERVISA

Član 6.

Pretplatnici EON paketa plaćaju EON usluge putem računa koji se izdaje do 25-og u mesecu za usluge koje je Pretplatnik koristio u prethodnom mesecu. Pretplatnici u prepaid režimu plaćaju EON usluge putem platnih kartica. Prilikom prijave za korišćenje EON servisa Pretplatnik putem platne kartice obavlja inicijalno plaćanje za prvi prepaid period. Prepaid period iznosi 30 dana od dana aktivacije osim ukoliko nije drugačije navedeno za specifične prodajne akcije.

Uneti podaci o platnoj kartici se prilikom inicijalnog plaćanja preko kriptovane veze unose direktno na web stranici banke i čuvaju u PCI/DSS okruženju banke, a sve u skladu sa lokalnom zakonskom regulativom i pravilima kartičarskih organizacija, te ovi podaci nisu dostupni SBB-u.

U režimu prepaid korišćenja, Pretplatnik će biti obavešten o isticanju uplaćenog prepaid iznosa 5 dana pre isteka servisa. Ukoliko do isteka ne deaktivira servis preko korisničkog portala, Pretplatniku će se automatski zadužiti kartica naknadom paketa za koji se Pretplatnik opredelio iz Ponude sa cenovnikom prethodno uplaćene naknade. Smatra se da ukoliko Pretplatnik ne otkaže dalje korišćenje servisa do isteka prethodno uplaćenog prepaid perioda da je dao saglasnost za autorizaciju platne kartice i naplatu sredstava sa iste. Ukoliko su na računu dovoljna sredstva koja pokrivaju nov zaduženi iznos, isti će automatski biti skinut. U suprotnom, ukoliko na računu nema dovoljno sredstava ili je kartica nevalidna, servis će biti automatski obustavljen, i isti se može ponovo reaktivirati preko korisničkog portala. Preko korisničkog portala Pretplatnik može prekinuti korišćenje servisa u bilo kom trenutku čime prestaje automatsko zaduživanje kartice. U tom slučaju, servis će korisniku biti deaktiviran nakon isteka prethodno uplaćenog prepaid perioda. Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Iznos za koji će biti zadužena platna kartica Pretplatnika biće izražen u lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije/ banka izdavalac, a koji SBB-u u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na sajtu i one koja se može videti na bankovnom izvodu korisnika kartice. U slučaju otkazivanja servisa koji je Pretplatnik prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, SBB je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika platne kartice. SBB se pridržava svih standarda i zahteva koje propisuju kartičarske organizacije čiji su brendovi VISA, EC/MC i Maestro. Kartičarske organizacije u svojim javno dostupnim uputstvima SBB-u daju preporuke i u vezi najbolje poslovne prakse.

Član 7.

SBB neće odgovarati za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu koja bi mogla nastati usled prekida Internet konekcije ili opterećenja mreže prilikom korišćenja EON servisa.

OSTALE ODREDBE

Član 8.

Pretplatnik prihvatanjem ovih Uslova korišćenja potvrđuje da je od strane SBB-a na jasan i nedvosmi-slen način obavešten o komercijalnoj svrsi ponude SBB-a vezano za osnovna obeležja servisa, adresu i druge podatke koji su od značaja za utvrđivanje identiteta SBB-a, prodajnoj ceni, kao i o drugim po-dacima određenim zakonom, a koji su svi sadržani u ovim Uslovima korišćenja i Ponudi sa cenovnikom. Korišćenjem EON servisa, odnosno prepaid uplatom, Pretplatnik prihvata ove Uslove korišćenja.

Pretplatnici imaju mogućnost besplatnog probnog korišćenja EON aplikacije. Besplatan probni period traje 15 (petnaest) dana i namenjen je isprobavanju usluge. Pravo na besplatni probni period određu-je SBB po sopstvenom nahođenju i može ograničiti na osnovu podobnosti Pretplatnika da bi sprečio zloupotrebe. SBB zadržava pravo da opozove probno korišćenje i stavi nalog na čekanje, odnosno suspenduje nalog, u slučaju da utvrdi da Pretplatnik nije podoban. Smatraće se nepodobnim Pretplat-nik i članovi njegovog domaćinstva (članovi porodice koji žive na istoj lokaciji), koji su već registrovani ili su bili registrovani za servis. SBB može da koristi informacije koje se koriste prilikom zadnjeg ili ranijeg/ih registrovanja da bi utvrdio postojanje podobnosti. SBB će prestati sa pružanjem usluge ukoliko Pretplatnik pre isteka 15 dana probnog perioda deaktivira servis preko korisničkog portala ili ne izvrši inicijalno plaćanje za prvi prepaid period.

Ukoliko Pretplatnik koji je dobio na korišćenje EON Smart Box nakon isteka roka od 14 dana od početka korišćenja ne odustane od usluge i ne vrati SBB-u EON Smart Box dat na korišćenje, smatraće se da je odlučio da i dalje koristi EON servis kako je ugovoreno, te za Pretplatnika koji se obavezao ugovornom obavezom automatski započinje obavezni minimalni period korišćenja usluge. U okviru ugovorne oba-veze, ukoliko Pretplatnik ipak svojevolski raskine Pretplatnički ugovor, obavezan je da plati iznos u visini popusta koji je ostvario u okviru datih promotivnih pogodnosti ili preostale pretplate do isteka ugovore-nog perioda, a šta mu je povoljnije, i dalje Pretplatnik se obavezuje da vrati EON Smart Box koji je dobio na korišćenje ili ukoliko to nije moguće, da plati iznos zbog zadržavanja opreme u visini iz dokumenta "Cenovnik materijala i protivvrednost opreme", na web strani www.sbb.rs u delu „Korisnicki servis“.

Lice koje se prijavljuje za EON uslugu mora biti iznad 18 godina starosti. Maloletna lica mogu koristiti ovaj servis isključivo pod nadzorom odraslih osoba.

Član 9.

U slučaju spora ugovorne strane će pokušati da se dogovore, a ukoliko u tome ne uspeju, isti će se reša-vati pred mesno nadležnim sudom po prebivalištu, odnosno boravištu Pretplatnika. Na sva ostala pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Uslovima korišćenja, shodno se primenjuju odredbe važećih Opštih uslova SBB-a objavljeni na www.sbb.rs.

Član 10:

Ovi uslovi korišćenja se objavljuju dana 02.07.2019. kada i stupaju na snagu čime prestaju da važe Uslovi korišćenja EON usluge od 18.10.2018. sa svim izmenama.